

<https://flybuilt.hu/aszf>

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a <http://flybuilt.hu> oldalon keresztül történő szerződéskötéshez

Hatályban: 2024. november 22-től visszavonásig

1. PREAMBULUM

Üdvözlöm a <http://flybuilt.hu> oldalon!

Kérem, hogy az időpontfoglalást megelőzően, illetve megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el ezt a dokumentumot, az úgynevezett Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF-et)!

Az időpontfoglalás és a megrendelés előfeltétele jelen ÁSZF elfogadása.

Felhívom figyelmét, hogy az időpontfoglalás nem kötelez a szolgáltatás megrendelésére. Az időpontfoglalást követő bemutató csupán a szolgáltatás megismertetésére, tájékoztatás nyújtására, az esetlegesen felmerülő kérdések megválaszolására, illetve arra irányul, hogy a Felek eldönthessék, tudnak -e, szeretnének-e a továbbiakban együttműködni.

Az időpontfoglalás önmagában fizetési kötelezettséget nem keletkeztet. Szolgáltató a választott időpontban bemutatja a szolgáltatást, választ ad a felmerülő kérdésekre, majd - amennyiben a Felek a további együttműködés mellett döntenek - az Igénybe vevő általi ajánlatkérést követően, az Igénybe vevő által megjelölt szolgáltatásjellemzők alapján elkészíti árajánlatát.

A szerződés az árajánlat Igénybe vevő általi elfogadásával jön létre.

Szolgáltató ezúton jelzi, hogy a szerződés a Felek között megbízási jogviszonyt keletkeztet.

Ha jelen dokumentummal, a honlap használatával, az időpont foglalással és a bemutatóval, az egyes szolgáltatásokkal, a megrendelés menetével kapcsolatban kérdése merülne fel, vagy amennyiben egyedi igényével kapcsolatban egyeztetne, úgy arra kérem, vegye fel a kapcsolatot velem a 2. pontban megadott elérhetőségek

valamelyikén!

2. IMPRESSZUM

A Vállalkozás adatai:

Márkanév: Flybuilt

Vállalkozás: Flybuilt Inc.

Székhely: 6677 N. Washington Blvd. #57 SARASOTA, FL 34236 USA

Nyilvántartásba vételi dokumentum azonosító: P24000055223

Nyilvántartásba vevő szerv: Florida Profit Corporation

Adószám:

Bankszámlaszám: Wise 12600016-10530709-43135818

Ügyfélfogadás:

Telefonszám: +36-30-424-5394

(hétfő, kedd, csütörtök, péntek és szombat 11:00-tól 19:00-ig)

Postacím: P.O. BOX 222447 HOLLYWOOD, FL 33022

E-mail cím: hello@flybuilt.hu

Időpontfoglalás (érdeklődőknek):

<https://api.flybuilt.hu/widget/bookings/ingyenes-30p>

Időpontfoglalás (Igénybe vevők részére):

<https://calendar.app.google/GU9sSwR93Y96AbyE9>

Személyes ügyfélfogadás: előzetesen egyeztetett időpontban és helyszínen

A Szolgáltatóval való kapcsolattartás elsődlegesen e-mail útján történik.

Egyéb kommunikációs csatornák:

-Messenger chat

-Instagram üzenet

-LinkedIn üzenet

Hibaelhárítás és probléma bejelentés.

További fejlesztési igények és módosítási feladatok felvétel a szolgáltató felé

<https://flybuilt.hu/ticket>

Tárhelyszolgáltató adatai:

Tárhelyszolgáltató neve: HighLevel Inc. ATTN

Székhely: 400 North Saint Paul St. Suite 920 Dallas, Texas 75201

E-mail cím: compliance@gohighlevel.com

Wordpress tárhely üzemeltető és tárhelyszolgáltató:

Cégnév: DEVBOX Kft.

Székhely: 7054 Tengelic, Rákóczi Ferenc u. 9.

Cégjegyzékszám: 17-09-010568

Adószám: 25170605-2-17

Nyilvántartó hatóság: Szekszárdi Törvényszék Cégbírósága

3. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

2016/679 EU rendelet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet)

1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról (továbbiakban: Szt.)

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (továbbiakban: Ektv.)

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (továbbiakban: Ptk.)

2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (a továbbiakban: Pp.)

4. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Áru: a termék, az ingatlan és a vagyoni értékű jog, valamint a szolgáltatás.

Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás: olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt és az értékpapírt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket –, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban együtt: áru) üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele.

Felek: Szolgáltató és Igénybe vevő együttesen.

Honlap: olyan eszköz, amely távollévők közötti kommunikációt, a távollévők közötti szerződés megkötését lehetővé teszi.

Igénybe vevő: az a természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki vagy amely információs társadalommal összefüggő szolgáltatást vesz igénybe.

Információ: bármely, elektronikus úton feldolgozható, tárolható, továbbítható adat, jel, kép tekintet nélkül arra, hogy annak tartalma jogi védelemben részesül -e.

Információs társadalommal összefüggő szolgáltatás: elektronikus úton, távollévők részére, rendszerint ellenszolgáltatás fejében nyújtott szolgáltatás, amelyhez a szolgáltatás igénybe vevője egyedileg fér hozzá.

Szerződés: Szolgáltató és Igénybe vevő között létrejövő szolgáltatási szerződés.

Szoftver: Igénybe vevőt céljai elérésében támogató specifikus rendszer.

Szolgáltatás: termék, ingatlan vagy vagyoni értékű jog értékesítésén kívül minden olyan – ellenszolgáltatás fejében végzett – tevékenység, amely az Igénybe vevő igényének kielégítésére valamely eredmény létrehozását, teljesítmény nyújtását vagy más magatartás nyújtását foglalja magában.

Szolgáltatási szerződés: az adásvételi szerződéstől eltérő minden olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás – jelen esetben a Szolgáltató - az Igénybe vevő részére szolgáltatást nyújt vagy a szolgáltatás nyújtását vállalja, az Igénybe vevő pedig megfizeti vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás díját.

Szolgáltató: Olyan személy, aki szolgáltatás nyújtására köteles. Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

5. ÁSZF HATÁLYA, ELFOGADÁSA

5.1. A Felek között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen ÁSZF, valamint a felületen található, ott közzétett egyéb tájékoztatások határozzák meg. Az ÁSZF maradéktalanul az Igénybe vevő és a Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

5.2. Az ÁSZF tartalmazza a Feleket megillető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a megrendelési, fizetési feltételeket, valamint a felelősségi szabályokat.

5.3. Igénybe vevő az időpont foglalása előtt, továbbá megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

5.4. Az időpontfoglalással, illetve a honlapon vagy más elektronikus eszközön keresztül történő megrendeléssel Igénybe vevő elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, egyidejűleg tudomásul veszi, hogy – amennyiben a Szolgáltató által adott ajánlatot elfogadja - megrendelése fizetési kötelezettséggel jár.

5.5. Igénybe vevő a jelen ÁSZF-ben foglaltakat annak elfogadásával magára nézve kötelezőnek ismeri el.

5.6. Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy szolgáltatásait kizárólag jogi személyek és jogi személyiség nélküli szervezetek számára nyújtja.

6. A SZERZŐDÉS LÉNYEGI JELLEMZŐI

6.1. Az ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

6.2. Az ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem kerülnek iktatásra, utólag nem hozzáférhetők.

6.3. A szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül.

7. A MEGRENDELHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

7.1. Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja: vállalatirányítási-, értékesítési stratégiaalkotás, coaching, tanácsadás.

Szolgáltató egyebekben hozzáférést biztosít a Flybuilt App szoftverhez. A szoftver az alábbi linken - <https://app.flybuilt.hu> - és telefonos alkalmazáson keresztül érhető el.

Szolgáltató támogatást és segítséget nyújt a szoftver használatához.

Igénybe vevő egyidejűleg hozzáférést kap az ún. tudásbázishoz. A tudásbázis célja, hogy igénybe vevő választ kapjon a vállalatirányítási-, értékesítési stratégia alkotással kapcsolatban felmerülő kérdéseire.

7.2. Az értékesítésre kínált szolgáltatások köre változhat.

7.3. A honlapon Szolgáltató feltünteti az egyes szolgáltatások megnevezését, továbbá azok lényegi jellemzőit. Az értékesítésre kínált szolgáltatások részletesen online – a Google Meet felületen keresztül – kerülnek bemutatásra előzetes időpont foglalást követően.

Az időpontfoglalásra az alábbi linken keresztül van lehetőség:

<https://link.lvlupyourbusiness.com/widget/bookings/ingyenes-bemutato>

7.4. A szolgáltatások esetében díj meghatározásra az Igénybe vevő általi ajánlatkérést követően, az Igénybe vevő által kért szolgáltatás jellemzők alapján kerül sor. A szolgáltatások díjai nem kerülnek feltüntetésre a felületen.

7.5. A megjelenített szolgáltatások időpontfoglalást és az annak alapján lefolytatott bemutatót követően – a Szolgáltató által adott árajánlat alapján – rendelhető meg.

7.6. A honlapon feltüntetett adatok tájékoztató jellegűek.

7.7. A honlapon szereplő fotók, képek jellemzően illusztrációs célt szolgálnak.

8. AZ ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA – FELELŐSSÉG A MEGADOTT ADATOK VALÓSÁGÁÉRT

8.1. Az időpontfoglaló oldalon az alábbi adatokat kell megadni: vezetéknev, keresztnév, telefonszám, e-mail cím, vállalkozás neve, weboldal – ha van, vállalkozás tevékenysége. Szolgáltató az időpontfoglaló űrlapon megadott adatok alapján folytatja le a bemutatót és – az Igénybe vevő erre irányuló kérése esetén - készíti el árajánlatát.

8.2. A megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetőség van a megadott adatok módosítására.

8.3. Az időpontfoglaló űrlap kitöltését és elküldését követően az 2. pontban rögzített elérhetőségek valamelyikén van lehetőség jelzéssel élni.

8.4. Kiemelendő, hogy Igénybe vevő felelőssége az, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre.

8.5. A megadott adatok alapján kerül sor a számlázásra, a teljesítésre.

8.6. Igénybe vevő megrendelésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét az Igénybe vevőre hárítani. Szolgáltató a hibás vagy pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért a felelősségét kizárja.

8.7. A rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége az ajánlat kézbesítésének hiányát eredményezheti, és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

9. A RENDELÉS FOLYAMATA

9.1. A főoldalon érhetőek el az egyes szolgáltatásokra vonatkozó alábbi információk: a szolgáltatás megnevezése, lényegi tartalmi elemei.

9.2. A szolgáltatás lényegi tartalmi elemeinek megismerése után Igénybe vevő az időpontfoglaló úrlapon keresztül léphet kapcsolatba a Szolgáltatóval, és foglalhat időpontot a Szolgáltató általi bemutatóra.

9.3. A bemutatót követően Szolgáltató – az Igénybe vevő erre irányuló kérése esetén - árajánlatot készít.

Igénybe vevői adatok megadása

9.4. Az igénybe vevői adatok megadása az időpontfoglaló úrlapon keresztül történik.

9.5. Igénybe vevőnek az alábbi adatokat kell megadnia: vezetéknev, keresztnév, telefonszám, e-mail cím, vállalkozás neve, weboldal – ha van, vállalkozás tevékenysége. Amennyiben az árajánlat elfogadásra kerül, Szolgáltató Igénybe vevőtől egyéb adatokat kér vagy kérhet be. (pl: székhely, adószám)

Fizetési módok megadása

9.6. A szolgáltatás ellenértéke havonta vagy évente megújuló előfizetési rendszerben, online bankkártyás fizetés útján vagy átutalással rendezhető. A szolgáltatás díja az Igénybe vevő és az Igénybe vevő által megbízott harmadik személy által is megfizethető. Amennyiben a szolgáltatás díja határidőben nem kerül megfizetésre, Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatás további nyújtásának megtagadására. A számla e-mail útján kerül megküldésre. A tranzakció megtörténtéről az online bankkártyás fizetést biztosító szolgáltató, a Stripe Inc. igazolást állít ki. Szolgáltató - a sikeres fizetési tranzakciót követően - a Stripe Inc. rendszerén keresztül számlát küld Igénybe vevő részére.

Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

9.7. Igénybe vevőnek bármilyen időpontban lehetősége van arra, hogy felvegye a kapcsolatot az Szolgáltatóval, és a bemutatóra időpontot foglaljon.

9.8. Szolgáltató – ajánlatkérés esetén – a bemutatón vagy egy esetleges későbbi, előre egyeztetett időpontban telefonon vagy Google Meet felületen történő szóbeli egyeztetés során - közli ajánlatát. Szolgáltató az ajánlat Igénybe vevő általi elfogadását követően 48 órán belül írásban, e-mail útján megerősíti az Igénybe vevő által elfogadott ajánlatban foglaltakat, egyidejűleg csatolja – pdf formátumban – jelen ÁSZF-et, az adatkezelési tájékoztatót, továbbá felhívja a figyelmet arra, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséget von maga után.

9.9. A szerződés az ajánlat elfogadásával jön létre.

9.10. A szolgáltatás igénybevételének előfeltétele jelen ÁSZF Igénybe vevő általi kifejezett elfogadása.

10. TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ

10.1. A teljesítés határideje – a szolgáltatás jellegére tekintettel – a Felek közötti egyeztetés alapján kerül meghatározásra.

11. JOGFENNTARTÁS, TULAJDONOSI KIKÖTÉS

11.1. Előfordulhat, hogy a felületen szereplő egyes szolgáltatások nyújtása időközben megszűnik. Erre tekintettel Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben.

11.2. Részben történő teljesítés kizárólag az Igénybe vevővel való egyeztetést követően kerülhet sor. A szolgáltatások díjának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg 8 (azaz nyolc) munkanapon belül.

12. DÍJFIZETÉS

12.1. Szolgáltatót a jelen ÁSZF-ben meghatározott feladatainak elvégzéséért megbízási díj illeti. Felek rögzítik, hogy Szolgáltatót a megbízási díj abban az esetben is megilleti, ha eljárása nem vezetett eredményre, kivéve, ha az eredmény részben vagy egészben azért maradt el, mert Szolgáltató neki felróható módon járt el.

12.2. A megbízási díj a szolgáltatásjellemzők alapján kerül megállapításra.

12.3. A megbízási díj megfizetése havonta, előfizetési rendszerben történik. A szolgáltatás első havidíja, valamint az egyszeri, úgynevezett beállítási díj megfizetése online bankkártyás fizetéssel történik, amelynek során Igénybe vevő manuálisan adja meg a tranzakcióhoz szükséges adatait. A második hónaptól kezdődően a szolgáltatás havidíja automatikusan kerül levonásra.

12.4. A weboldal üzemeltetés havidíja kötelezően fizetendő tétel, amelynek díja 14 500 Ft/hó/weboldal.

12.5. A szolgáltatás díja előre fizetendő.

12.6. A szolgáltatás havidíja minden hónapban azon a naptári napon kerül levonásra, amely számánál fogva megfelel a szolgáltatás igénybevétele kezdő napjának. (Pl.: Ha a szolgáltatás igénybevételenek kezdő napja január 5., a szolgáltatás havidíjának levonására minden hónap 5. napján kerül sor.)

12.7. Szolgáltató egyes kommunikációs funkciók igénybe vevő általi alkalmazása esetén - pl.: SMS, MMS, e-mail, telefonhívás - külön díjat számíthat fel.

12.8. Amennyiben Igénybe vevő nem teljesíti a díjfizetési kötelezettségét, Szolgáltató jogosult:

- A Flybuilt App rendszerhez való hozzáférést szüneteltetni vagy korlátozni.
- A weboldal működését részben vagy egészben korlátozni, illetve szüneteltetni mindaddig, amíg a díjhátralék megfizetésre nem kerül.

12.9. Szolgáltató tájékoztatja Igénybe vevőt, hogy ÁFA körbe nem tartozik.

12.10. Szolgáltató fenntartja a díjváltoztatás és a díjfizetési feltételek megváltoztatásának jogát. A díjváltoztatás joga magában foglalja az előfizetési díj teljes összege és az egyes díjtételek megváltoztatásának lehetőségét is.

12.11. Szolgáltató Igénybe vevőt a díjváltozásról és a díjfizetési feltételek megváltoztatásáról annak alkalmazása előtt legalább 30 (azaz harminc) naptári nappal értesíti, közli azt a naptári napot, amelytől kezdődően a megváltozott díjtételek és díjfizetési feltételek érvényesek. Amennyiben ezen határnapi Igénybe vevő a szerződést nem mondja fel, és a szolgáltatást a megváltozott díjak és díjfizetési feltételek alkalmazásának kezdő napját követően is igénybe veszi, a Felek úgy tekintik, hogy a szerződés módosításához beleegyezését adta.

13. TECHNIKAI FELTÉTELEK

13.1. Az alkalmazott szoftver web alapú. A szolgáltatás internet-kapcsolatot igényel.

13.2. A szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei az alábbiak:

- szélessávú internetkapcsolat
- Microsoft Edge, Google Chrome, Safari internet böngészők aktuális és egyvel korábbi verziói
- Microsoft Edge, Google Chrome, Safari internet böngészők aktuális és egyvel korábbi verzióinak futtatására alkalmas számítógép

13.3. A szoftverbe a <https://app.flybuilt.hu> weboldalon keresztül lehet bejelentkezni.

13.4. A bejelentkezéshez aktív felhasználónévre és jelszóra van szükség.

13.5. A bejelentkezésnél használt felhasználónévvel és jelszóval egyszerre csak egy bejelentkezés történhet. Az igénybe vevőhöz kapcsolt fiók nem ruházható át.

13.6. Igénybe vevő felelős azért, hogy a bejelentkezési adatok ne kerüljenek illetéktelen személy birtokába. Igénybe vevő köteles minden szükséges intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a fiókhoz illetéktelen személyek ne férjenek hozzá.

13.7. Igénybe vevő köteles haladéktalanul értesíteni Szolgáltatót, ha alapos gyanú áll fenn, hogy fiókjához illetéktelen személyek fértek hozzá, ha bejelentkezési adatait jogosulatlanul használták, illetve egyéb, a fiók biztonságát veszélyeztető esemény következett be.

13.8. Szolgáltató - indokolt esetben, a biztonságot veszélyeztető esemény fennállására tekintet nélkül - fenntartja a jogot a bejelentkezési adatok tiltására. A bejelentkezési adatok tiltására különösen akkor kerülhet sor, ha Igénybe vevő a szolgáltatás díjának megfizetésével késedelembe esik, vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeit igazolható módon megszegi.

14. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

14.1. Szolgáltató biztosítja, hogy a szoftver a 0-24 órás szolgáltatási szintet évi 99 %-os rendelkezésre állással teljesítse. Ez legfeljebb évi 365 nap leállási lehetőséget biztosít Szolgáltató számára. Ez az időtartam magában foglalja az előre bejelentett és tervezett karbantartás, továbbá az egyéb, előre nem látható és tervezhető, a Szolgáltató érdekkörében felmerülő problémák megoldására fordított időtartamot is.

14.2. Szolgáltató az érdekkörében felmerülő problémákat a lehető legrövidebb időn belül orvosolja.

14.3. Szolgáltató fenntartja a jogot a 14.1. pontban rögzített időtartam meghosszabbítására, amennyiben a leállás oka vis maior jellegű (pl: tűz, fegyveres konfliktus, természeti katasztrófa), illetve a Szolgáltató érdekkörén kívül esik. (Pl.: domain. és tárhely szolgáltató, külső szolgáltató érdekkörében felmerülő, a szoftver leállítását eredményező ok)

14.4. Amennyiben a leállás előre tervezett, Szolgáltató a leállás tervezett időpontja előtt legalább 14 (azaz tizennégy) naptári nappal értesíti Igénybe vevőt a leállás időtartamáról a honlapon közzétett közlemény formájában. Amennyiben a leállás nem tervezett, Szolgáltató - amint lehetséges - haladéktalanul értesíti Igénybe vevőt a leállás végének várható időpontjáról.

15. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

15.1. Szolgáltató – mint megbízott - köteles a szerződésben foglaltakat szerződésszerűen, a tőle elvárható módon és minőségben, a tevékenységre irányadó szabályok, szakmai szokások és előírások szerint teljesíteni. Szolgáltató vállalja, hogy a szerződésben foglaltakat az Igénybe vevő utasításai szerint, az Igénybe vevő jogos érdekeit és igényeit mindvégig szem előtt tartva, a tőle elvárható szakértelemmel, a lehető legnagyobb gondossággal és körültekintéssel, a biztonságos, szakszerű, gazdaságos és előírt határidőben történő teljesítés követelményét mindvégig szem előtt tartva látja el.

15.2. Szolgáltató szavatol, hogy a teljesítéshez szükséges minden eszközzel, feltétellel rendelkezik, különös tekintettel a szakmai ismeretekre, tapasztalatra, gyakorlatra.

15.3. Szolgáltató a teljesítéshez más személyt – például alvállalkozót, alkalmazottat - igénybe vehet, amelyhez Igénybe vevő jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárulását adja. Amennyiben Szolgáltató a megbízás teljesítéséhez más személyt vesz igénybe, úgy felel, mintha a rábízott ügyet maga látta volna el. Felek egyebekben rögzítik, hogy a titoktartási kötelezettség a Szolgáltató által igénybe vett személyre is kiterjed, akinek

külön dokumentumban nyilatkoznia kell arról, hogy a titoktartási rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek ismeri el.

15.4. Szolgáltató köteles az Igénybe vevőtől kellő időben igényelni azokat az információkat, anyagokat, file-okat, amelyek a feladatai szerződésszerű teljesítéséhez feltétlenül szükségesek.

15.5. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató az Igénybe vevő utasításától csak akkor térhet el, ha azt az Igénybe vevő érdeke feltétlenül megköveteli, és az Igénybe vevő előzetes értesítésére nincs mód. Ilyen esetben az Igénybe vevőt késedelem nélkül értesíteni kell.

15.6. Szolgáltatót az Igénybe vevő részéről adott célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítás tekintetében figyelemfelhívási, figyelmeztetési kötelezettség terheli. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Szolgáltató felel. Ha az Igénybe vevő a Szolgáltató figyelmeztetése ellenére a célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítását fenntartja, Szolgáltató a szerződéstől elállhat. Ha a szerződéstől a Szolgáltató nem áll el, akkor az Igénybe vevő kockázatára köteles a feladatot elvégezni. Ha azonban a feladatok ellátása jogszabály vagy hatósági rendelkezés megsértését, vagy az élet- vagy vagyonbiztonság veszélyeztetését eredményezné, Szolgáltató köteles a feladat ellátását megtagadni.

15.7. Az Igénybe vevő köteles megtéríteni az utasítás teljesítésével kapcsolatban felmerült költségeket. A költségek megtérítése előzetes egyeztetéshez és az Igénybe vevő hozzájárulásához kötött.

15.8. Szolgáltató az utasítás teljesítését biztosíték adásához kötheti. Ha az Igénybe vevő nem ad megfelelő biztosítékot, a Szolgáltató az utasítás teljesítését megtagadhatja.

15.9. A Szolgáltató feladatai az alábbiak:

- Wordpress weboldal kezelése
- Wordpress weboldal hosting feladatok
- Wordpress weboldal frissítései és karbantartása
- Wordpress weboldal védelem támadások ellen
- vállalatirányítási-, értékesítési stratégiaalkotás
- online coaching
- tanácsadás

- szoftverhez való hozzáférés biztosítása
- szoftver alkalmazásának támogatása, segítése

15.10. Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy a szoftveren frissítést vagy módosítást hajtson végre, beleértve azokat a változtatásokat is, amelyek érintik vagy érinthetik, módosítják vagy módosíthatják a szoftver korábbi működési mechanizmusait, struktúráját, grafikáját. A frissítés és módosítás nem kötött az Igénybe vevő hozzájárulásához.

15.11. Szolgáltató nem köteles az Igénybe vevő hibás adatbevitelét korigálni, az ebből fakadó hibákat feltárni és javítani.

15.12. Szolgáltató vállalja, hogy a feladattal kapcsolatos alábbi adminisztrációs, dokumentációs és átadási feladatokat maradéktalanul elvégzi:

- Szükség szerint, illetve az Igénybe vevő által meghatározott, előre egyeztetett időpontokban Szolgáltató szakmai egyeztetést folytat az Igénybe vevővel;
- A Szolgáltató és az Igénybe vevő közötti kapcsolattartás – így különösen a feladatok meghatározása, konkretizálása – elsődlegesen e-mailen, illetve a Google Meet felületen keresztül történik.

15.13. Szolgáltató vállalja, hogy ha adataiban, illetve a szerződésben foglaltak teljesítését érintő körülményeiben változás következik be, arról Igénybe vevőt az ok felmerülését követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 (azaz öt) naptári napon belül írásban tájékoztatja. Amennyiben Szolgáltató a teljesítéssel késedelembe esik, a tájékoztatásnak tartalmaznia kell a késedelem okának és a teljesítés várható idejének megjelölését is.

15.14. Szolgáltató vállalja, hogy az Igénybe vevő e-mail útján érkezett kérdéseire, kéréseire 5 (azaz öt) naptári napon belül érdemben válaszol, reagál, további egyeztetést kezdeményez. E válaszadási határidő nem vonatkozik a social media felületeken - Facebook, Instagram, LinkedIn és TikTok üzenetben - érkezett kérdésekre, kérésekre.

Az Igénybe vevő jogai és kötelezettségei

15.15. A szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlen a szoftver használata.

15.16. A szoftver használatához Igénybe vevőnek regisztrálnia kell. Igénybe vevő felelős azért, hogy a regisztráció során a valóságnak megfelelő, teljes, naprakész és pontos adatokat adjon meg.

15.17. Igénybe vevő egyebekben szavatol azért, hogy az Igénybe vevő és az általa regisztrált felhasználók a szoftver használatához szükséges minden eszközzel, feltétellel rendelkeznek, különös tekintettel a szakmai ismeretekre, tapasztalatra, gyakorlatra.

15.18. Felek rögzítik, hogy Igénybe vevő az általa regisztrált felhasználók szoftverrel kapcsolatos tevékenységéért felelősséggel tartozik. Igénybe vevő köteles biztosítani azt, hogy a szoftverhez kizárólag olyan felhasználók férjenek hozzá, akik az annak használatához szükséges szakmai ismeretekkel, tapasztalattal, gyakorlattal rendelkeznek, és a szoftvert rendeltetésszerűen, jogszerűen, szerződészerűen használják.

15.19. Szolgáltató Igénybe vevő részére kommunikációs funkciókat biztosíthat: pl.: SMS, MMS, e-mail, telefonhívás. Szolgáltató a kommunikációs funkciók alkalmazása során alkalmazott írásbeli vagy szóbeli tartalmakért felelősségét kizárja. A tartalmak jogszerűségéért - ideértve a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényben és a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008- évi XLVII. törvényben foglalt előírások betartásáért - a felelősség Igénybe vevőt terheli.

15.20. Igénybe vevő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató biztonsági mentést nem készít. Amennyiben Igénybe vevő biztonsági mentést kíván eszközölni, azt saját maga tudja foganatosítani akként, hogy adatait csv file-ként importálja Szolgáltató rendszeréből.

15.21. Szoftver Szolgáltató tulajdonát képezi, Igénybe vevő - a szolgáltatás díjának megfizetése fejében - használhatja azt. A szerződés megszűnésével, illetve megszüntetésével Igénybe vevő használati joga - valamennyi Igénybe vevői fiókhoz regisztrált felhasználó vonatkozásában - megszűnik.

15.22. Igénybe vevő - és valamennyi Igénybe vevői fiókhoz regisztrált felhasználó - köteles a szoftvert annak rendeltetésének megfelelően, jogszerűen, a jelen ÁSZf-ben meghatározott szerződéses feltételek keretei között használni.

15.23. Igénybe vevő jogosult a szerződésben rögzített feladatok szerződésszerű elvégzését követelni a Szolgáltatótól. Szolgáltató feladatát az Igénybe vevő utasításai szerint köteles elvégezni. Utasításadási joggal Igénybe vevő rendelkezik azzal, hogy ezen jogát más személyre átruházhatja. Igénybe vevő köteles egyértelmű utasításokat adni a Szolgáltatónak.

15.24. Igénybe vevő jogosult ellenőrizni a Szolgáltató tevékenységét annak érdekében, hogy a szerződésben rögzített feladatokat a szerződésben rögzített keretek között végzi-e.

15.25. Igénybe vevő az ellenőrzése során szerzett tapasztalatokról, a teljesítéssel kapcsolatos észrevételeiről, igényeiről kizárólag a Szolgáltatót értesíti. Az értesítés írásban történik.

15.26. Szolgáltató nem mentesül a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha az Igénybe vevő a Szolgáltató tevékenységét nem, vagy nem megfelelően ellenőrizte.

15.27. Igénybe vevő köteles gondoskodni arról, hogy a szerződés teljesítéséhez szükséges információk, anyagok, file-ok – a szerződésszerű teljesítéshez szükséges időpontban – Szolgáltató rendelkezésre álljanak, részére hozzáférhetőek legyenek.

15.28. Igénybe vevő vállalja, hogy – a szerződésszerű teljesítés érdekében – a szükséges felvilágosítások és megbeszélések okán Szolgáltató rendelkezésére áll.

15.29. Igénybe vevő köteles az ok felmerülését követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 (azaz öt) naptári napon belül írásban tájékoztatni Szolgáltatót a szerződésben rögzített igényei megváltozásáról, és valamennyi érdekkörében felmerült olyan körülményről, amely Szolgáltató tevékenységét érinti, gátolja vagy akadályozza. Az értesítés elmaradása miatt bekövetkező kár miatt Szolgáltatót felelősség nem terheli.

15.30. Igénybe vevő köteles tartózkodni attól, hogy Szolgáltatót a szerződésből eredő kötelezettsége teljesítésében zavarja, akadályozza.

15.31. Igénybe vevő vállalja, hogy a Szolgáltató által leadott anyagokra, e-mailekre, szöveges üzenetekre 5 (azaz öt) naptári napon belül érdemben válaszol, reagál, további egyeztetést kezdeményez.

15.32. Felek rögzítik, hogy amennyiben Igénybe vevő a Szolgáltató által leadott munka anyagra 5 (azaz öt) naptári napon belül nem válaszol, nem reagál, észrevételt nem tesz, az a határidő leteltét követően Igénybe vevő által elfogadottnak tekintendő.

15.33. Felek egyebekben rögzítik, hogy Igénybe vevő a szoftveren keresztül más Szolgáltatók szolgáltatásaihoz is hozzáférhet, illetve kérheti azok integrálását. Az integráció érdekében, továbbá más Szolgáltatók szolgáltatásainak használhatósága miatt Szolgáltató az Igénybe vevő adatait továbbítja vagy továbbíthatja más Szolgáltatónak. A Szolgáltatóval kapcsolatban álló adatfeldolgozók, közös adatkezelők - az úgynevezett címzettek - adatait, és az adatok továbbítására vonatkozó részletszabályokat az [adatkezelési tájékoztató](#) tartalmazza.

15.34. Szolgáltató az Igénybe vevő és más Szolgáltatók közötti szerződéses jogviszonyból eredő jogokért és kötelezettségekért - így különösen más szolgáltató jogsértő, szerződésszegő, károkozó magatartása vagy mulasztása, késedelmes vagy hibás teljesítése miatt - a felelősségét kizárja. Szolgáltató egyebekben nem vállal garanciát a más Szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások interoperabilitásáért, integrálhatóságáért, jogszerűségéért és azok minőségéért.

15.35. Igénybe vevő tudomással bír arról, hogy a Szolgáltató a szoftvert, illetve az általa nyújtott szolgáltatásokat - bármikor, saját egyoldalú döntése alapján - módosíthatja. Az esetleges módosítások, változások befolyásolhatják a más Szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások interoperabilitását, integrációját vagy támogatását.

15.36. Igénybe vevő egyebekben tudomással bír arról, hogy ha a szoftver fiók egy részét vagy egészét törli, bizonyos funkciók, szolgáltatások - beleértve a más Szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokat - visszaállítása vagy helyreállítása nem garantálható.

16. KELLÉKSZAVATOSSÁG

Hibás teljesítés

16.1. Szolgáltató – mint Kötelezett – hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Mentesülés a hibás teljesítés alól

16.2. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha az Igénybe vevő - mint Jogosult - a hibát a szerződéskötéskor ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

KELLÉKSZAVATOSSÁG

16.3. Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a Kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

Kellékszavatossági igények

16.4. A Jogosult – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

A) Kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne. A kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül, a Jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

B) Az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát – ide nem értve a következő bekezdésben részletezett eseteket - a Kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíthatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Kötelezett a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel, megfelelő határidőn belül, a Jogosult érdekeit kímélve - nem tud eleget tenni, vagy ha a Jogosultnak a kijavításhoz vagy kicsereléséhez fűződő érdeke megszűnt.

Kellékszavatossági igények érvényesítése

Jelentéktelen hiba

16.5. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Áttérés másik kellékszavatossági jogra

16.6. A Jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át, amelynek költségét köteles a Kötelezettnek megfizetni. Jogosult nem köteles az áttérés költségét a Kötelezettnek megfizetni, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A hiba közlése

16.7. A Jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Kötelezettel közölni.

A kellékszavatossági igény elévülése

16.8. A Jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.

16.9. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Költségviselés

16.10. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Kötelezettet terhelik.

17. A SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI:

17.1. A Felek kötbér fizetésére kötelezik magukat arra az esetre, ha olyan okból, amelyért felelősek, megszegik a szerződést. Felek kötbérfizetési kötelezettséget a teljesítés késedelme és megghiúsulása esetére vállalnak.

Késedelmi kötbér:

17.2. Amennyiben a Szolgáltató - olyan okból, amelyért felelős a teljesítéssel késedelembe esik, késedelmi kötbér megfizetésére köteles. A késedelmi kötbér összege a késedelemmel érintett feladatra eső megbízási díj 1 (azaz egy) %-ának megfelelő összeg minden késedelemmel érintett naptári napra, de a maximális összege nem lehet több mint az adott feladat árajánlat szerinti ellenértékének 20 (azaz húsz) %-a. A késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a Szolgáltatót a teljesítés alól.

17.3. Amennyiben az Igénybe vevő - olyan okból, amelyért felelős – a megbízási díj megfizetésével késedelembe esik, késedelmi kötbér megfizetésére köteles. A késedelmi kötbér összege az adott feladatra eső megbízási díj 1 (azaz egy) %-ának megfelelő összeg minden késedelemmel érintett naptári napra, de a maximális összege nem lehet több mint a feladat árajánlat szerinti ellenértékének 20 (azaz húsz) %-a. A késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti az Igénybe vevőt a teljesítés alól.

Megghiúsulási kötbér:

17.4. Amennyiben a szerződés tárgya olyan okból nem teljesül, amelyért a Szolgáltató a felelős, Szolgáltató megghiúsulási kötbér megfizetésére köteles. A megghiúsulási kötbér

az adott feladatra eső megbízási díj 25 (azaz huszonöt) %-ának megfelelő összeg. A meghiúsulási kötbér érvényesítése esetében annak összegéből az addig felmerült, és érvényesített késedelmi kötbér összege levonásra kerül.

17.5. Amennyiben a szerződés tárgya olyan okból nem teljesül, amelyért az Igénybe vevő a felelős, Igénybe vevő meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles. A meghiúsulási kötbér az adott feladatra eső megbízási díj 25 (azaz huszonöt) %-ának megfelelő összeg. A meghiúsulási kötbér érvényesítése esetében annak összegéből az addig felmerült, és érvényesített késedelmi kötbér összege levonásra kerül.

17.6. Igénybe vevő, illetve Szolgáltató akkor mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha szerződésszegését kimenti.

17.7. Igénybe vevő, illetve Szolgáltató a kötbérfelelősség alól csak akkor mentesülhet, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegés az ellenőrzési körén kívül eső olyan körülmény okozta, amely a szerződéskötéskor nem volt előre látható, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

17.8. A kötbér lejárt követelésnek minősül.

17.9. Felek megállapodnak abban, hogy – a Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége esetén – Igénybe vevő jogosult az esedékessé vált kötbért a még ki nem egyenlített ellenértékből levonni. Amennyiben a kötbér ily módon nem érvényesíthető teljes egészében, úgy a fennmaradó kötbérrészt a Szolgáltató az Igénybe vevő által kiállított kötbérbekérő alapján 30 (azaz harminc) napon belül köteles átutalni.

17.10. Igénybe vevő kötbérfizetési kötelezettsége esetén Igénybe vevő a kötbért a Szolgáltató értesítése (kötbérbekérő) alapján 30 (azaz harminc) napon belül köteles a Szolgáltatónak átutalni.

17.11. Felek kötelesek megtéríteni a másik Félnek az általuk szerződésszegéssel vagy szerződésen kívül okozott kárt. A kötbér érvényesítése nem érinti a Feleknek a kötbér összegét meghaladó kárigényét és a szerződésszegésből eredő igényeit. Igénybe vevő, illetve Szolgáltató jogosult azokat a polgári jog szabályai szerint érvényesíteni.

17.12. Felek a Szerződés alapján őket terhelő kötelezettségek részleges vagy teljes elmulasztása miatti felelősség alól akkor mentesülnek, ha vis maior esete áll fenn. Ebbe a körbe azok az események tartoznak, amelyek a szerződés aláírását követően merültek fel, és amelyek olyan rendkívüli természetűek, hogy azok bekövetkeztét a

Felek nem láthatták előre, azokat elkerülni semmilyen ésszerű intézkedéssel nem tudták. Ilyen különösen: árvíz, tűz, földrengés, járvány vagy más természeti csapás, háború, katonai cselekmények, és bármely más, a Felek elvárható befolyási körén kívül eső körülmény.

17.13. Vis maior esetén a tudomást szerző Fél köteles haladéktalanul értesíteni a másik Felet. Amennyiben valamely Fél a fenti értesítést elmulasztja, vagy késedelmesen küldi meg, az érintett Fél felel minden, az értesítés elmaradásából vagy késedelmes elküldéséből eredő, a másik Félnél jelentkező kárért.

17.14. Bármelyik Felet érintő vis maior esetén a Felek kötelesek tárgyalásokat folytatni annak érdekében, hogy a vis maior jellegétől függően egyetértésben döntsenek a károk enyhítéséről, vagy végső esetben a szerződés méltányos elszámolás melletti megszüntetéséről.

Kártérítés:

17.15. Ha egyik Fél a másik Félnak szerződésszegéssel kárt okoz, kártérítést köteles fizetni. A kártérítés célja, hogy olyan helyzetbe hozza a károsult Felet, mintha a kár meg sem történt volna.

17.16. A károkozó magatartást, a kár bekövetkeztét és a kettő közötti ok-okozati összefüggést a károsult Félnak kell bizonyítania. A károkozó Fél akkor mentesül a kártérítési kötelezettség alól, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

17.17. Szolgáltató nem vállal felelősséget azon károkért, amelyek abból adódnak, hogy az Igénybe vevő információt vagy tartalmat töröl, vagy annak megőrzését elmulasztja.

17.18. Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan, elsősorban számítógépes vírus okozta károkért, amelyek Igénybe vevő számítógépes berendezésében keletkezett a regisztráció, a belépés, a szoftver használata, illetve az e-mailek megnyitása során. Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha a szoftver az internetszolgáltató érdekkörében felmerülő ok miatt nem elérhető vagy lassú. A Szolgáltató felelőssége kizárt minden olyan kárért, amely a szoftver jogszerűtlen, szakszerűtlen, szerződésellenes használatából ered. Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan kárért, ami az Igénybe vevő általi, személyes vagy bizalmas információk elvesztésére, a hardver vagy szoftver

részbeni vagy teljes használhatatlanságára, jelen szerződésből eredő kötelezettségek elmulasztására vezethető vissza.

18. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE

Szüneteltetés

18.1. Igénybe vevő kérheti a szolgáltatás nyújtásának szüneteltetését.

18.2. A szolgáltatás szüneteltetése nem jelenti a szerződéses jogviszony megszüntetését.

18.3. A szüneteltetés iránti kérelmet az Igénybe vevő írásban - e-mail útján - köteles közölni a Szolgáltatóval. Igénybe vevő legalább 10 (azaz tíz) naptári nappal a szüneteltetés kezdő napját megelőzően köteles benyújtani kérelmét. .

18.4. A szüneteltetés kezdő napja a már megfizetett szolgáltatási időszak lejártát követő nap.

18.5. A szüneteltetés időtartama alatt Igénybe vevőt díjfizetési kötelezettség nem terheli.

18.6. A szüneteltetés időtartama alatt Igénybe a szolgáltatáshoz nem férhet hozzá, Igénybe vevői fiókja inaktíválásra kerül.

18.7. A szünetelés időtartamának lejártát követő napon - a díjfizetés foganatosítását követően - az Igénybe vevői fiók újraaktiválásra kerül. A szolgáltatás havidíja minden hónapban azon a naptári napon kerül levonásra, amely számánál fogva megfelel a szolgáltatás újraaktiválása kezdő napjának. (Pl: Ha a szolgáltatás újraaktiválásának kezdő napja január 5., a szolgáltatás havidíjának levonására minden hónap 5. napján kerül sor.)

Rendes felmondás

18.8. A határozatlan idejű szerződés indoklás nélkül, 10 (azaz tíz) napos felmondási idő mellett, írásban, e-mail útján is felmondható.

Rendkívüli felmondás

18.9. A szerződést a Felek bármelyike azonnali hatállyal, indoklással – az ezzel okozott kár megtérítési kötelezettsége nélkül – felmondhatja, amennyiben a másik Fél súlyosan, vagy ismételten a szerződést megszegi.

18.10. A rendkívüli felmondást indokolni kell.

18.11. A Felek különösen az alábbi szerződésszegéseket tekintik súlyosnak:

- ha valamelyik Féllel szemben olyan körülmény merül fel, amely a szerződés teljesítését nyilvánvaló módon megghiúsítja, különösen, ha a Szolgáltató vállalkozói tevékenység végzésére való jogosultsága megszűnik.
- amennyiben a Felek bármelyikének adatai közé negatív bejegyzés (így különösen törölt adószám, adótartozás) kerül,
- ha valamelyik Fél az együttműködési, jelentési, információszolgáltatási kötelezettségét a másik Fél ismételt kérésére sem teljesíti az igényelt határidőre,
- ha valamelyik Fél a titoktartási megállapodásban foglaltakat megszegi.

A szerződés módosítása, megszüntetése

18.12. A Felek szükség esetén jelen szerződést közös megegyezéssel, írásban módosíthatják vagy megszüntethetik.

A szerződés megszűnése

18.13. A jogi, szavatossági, mennyiségi és minőségi feltételek a Felekre nézve kötelező érvényűek maradnak a keretszerződés megszűnését vagy megszüntetését követően is.

18.14. A Szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén a Felek kötelesek egymással a megszűnést követő 30 (azaz harminc) napon belül elszámolni, beleértve a szerződésszegő Fél kártérítési kötelezettségének teljesítését.

18.15. Felek rögzítik, hogy a szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén Igénybe vevő köteles gondoskodni az adatai szoftverből történő exportálásáról. Az adatok letöltése csv file-ban történik.

18.16. A Szolgáltatás megszűnése és adatok átvitele:

Amennyiben Igénybe vevő a továbbiakban nem kívánja igénybe venni a Szolgáltató weboldal-üzemeltetési szolgáltatását, és más szolgáltatóhoz vagy tárhelyhez szeretné átvinni a weboldalát, Szolgáltató az alábbi feltételekkel nyújt segítséget: Az átadás keretében 4 munkaórányi feladatot végez el, amelynek díja: 4 x 14 500 Ft, azaz összesen 58 000 Ft. Az összeg befizetéséről számlát állítunk ki, amelyet Igénybe vevő köteles 8 naptári napon belül kiegyenlíteni. A számla kiegyenlítését követően a Szolgáltató biztosítja az adatokat és fájlokat, illetve segítséget nyújt az új szolgáltatóhoz történő átállásban.

Fontos: Szolgáltató kizárólag a saját rendszere által kezelt adatok exportálására köteles, más szolgáltatói rendszerben történő adatfeldolgozást, feltöltést nem végez.

19. SZERZŐI JOGOK, FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

19.1. Az irodalmi, tudományos és művészeti alkotások – köztük a jelen honlapon közzétett írásos tartalmak, fotók, videók – szerzői jogi védelemben részesülnek.

19.2. A weboldal teljes tartalmát a Szolgáltató - mint Üzemeltető - előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos egészben vagy részben másolni, továbbadni, terjeszteni.

19.3. A weboldalon található tartalmak közzétevése, feldolgozása, terjesztése csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével és a forrás feltüntetésével történhet.

19.4. Írásbeli engedély az Impresszumban közzétett elérhetőségeken kérhető.

19.5. Bárki használhat a jelen weblapra mutató hivatkozást (linket), azonban a felhasználás módja és terjedelme nem sértheti jelen jogi nyilatkozat egyetlen pontját sem.

19.6. Egyebekben tilos a Szolgáltatóval való kapcsolat valótlan, félrevezető módon való feltüntetése, a Szolgáltatóról, az általa értékesített szolgáltatásokról valótlan vagy megtévesztő információk közzététele.

19.7. A jogosulatlan, illetve tiltott felhasználás büntető-, szabálysértési- és polgári jogi következményeket von vagy vonhat maga után.

19.8. A jogosulatlan – engedély nélküli – felhasználás esetére Szolgáltató kötbért köt ki. A kötbér mértéke másolt fotónként, videónként, oldalanként és naptári naponként 100.000 Ft, azaz egyszázezer forint.

19.9. A bizonyításhoz közjegyzői tartalomtanúsítás készül a jogosulatlan felhasználó költségére.

19.10. A közjegyzői tartalomtanúsítás közokirat.

19.11. Egyebekben Szolgáltató követelheti a jogsértés miatt bekövetkezett anyagi és/vagy erkölcsi kárának megtérítését is.

20. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

20.1. Felek tudomásul veszik, illetőleg kijelentik, hogy együttműködésük során a tudomásukra jutott minden adatot – ha minősített adat, akkor annak megfelelően – bizalmasan és jogszerűen kezelnek, azt nyilvánosságra nem hozzák, illetve csak jelen szerződés rendeltetésének megfelelő célra és módon használják fel.

20.2. Jelen szerződésben rögzített titoktartási kötelezettség kiterjed minden olyan adatra, amely a megbízási jogviszonnyal összefüggésben, annak fennállása alatt jut a másik Fél tudomására, és amelynek titokban maradásához és bizalmas kezeléséhez méltányolható érdek fűződik. A titoktartási kötelezettség kiterjed minden olyan adatra is, amely a megbízási jogviszony fennállása alatt, de nem feltétlenül azzal összefüggésben kerül a Fél tudomására a másik Félről, annak ügyfeleiről vagy üzleti partnereiről, és amely titokban maradásához és bizalmas kezeléséhez méltányolható érdek fűződik.

20.3. A titoktartási kötelezettséggel érintett adat lehet szóbeli, írásbeli, grafikai jellegű, látható, hallható, fizikai, számítógépes jel formájában megnyilvánuló, dokumentum jellegű, vagy bármilyen más formátumú.

20.4. A titoktartási kötelezettség nem terjed ki azon adatokra, amelyek a másik Fél számára a megbízási jogviszony létrejötte előtt ismertek voltak, amelyek közismertek, amelyek az adott Félen kívüli forrásból váltak közismertté, illetve amelyek közzétételét jogszabály írja elő.

20.5. A titoktartási kötelezettséggel érintettek a másik Fél ügyfeleinek, üzleti partnereinek (így különösen szállítói, vevői, beszállítói, alvállalkozói, tárgyalópartnerei, azok kapcsolat vállalkozásai) adatai, elérhetőségei, az általuk kezelt nyilvántartások, adatbázisok.

20.6. A Felek tudomásul veszik, hogy az adatokat törvényi felhatalmazás alapján eljáró hatósággal külön írásbeli felhatalmazás nélkül is kérésre közölni kötelesek.

20.7. Felek tudomásul veszik, hogy harmadik személlyel a tudomásukra jutott, titoktartási kötelezettségekkel érintett adatokat – ide nem értve a 18.6. alpontjában meghatározott esetet – csak a másik Fél írásban megadott hozzájárulásának megléte esetén közölhetik.

20.8. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy nem fognak közzétenni, reprodukálni, másolatot készíteni vagy terjeszteni, illetve más, a megbízási jogviszonyon kívül eső

célra felhasználni, nyilvánosan bemutatni vagy előadni olyan adatot, amely a megbízási jogviszony fennállása alatt vagy azzal összefüggésben került a tudomásukra, és amely a másik Félre, annak ügyfeleire, üzleti partnereire vonatkozik, és amelynek titokban tartásához méltányolható érdek fűződik.

20.9. Felek egyebekben vállalják, hogy legkésőbb a megbízási jogviszony megszűnésének vagy megszüntetésének napján visszaszolgáltatnak a másik Félnek minden olyan írott és leíró anyagot, - terveket, egyéb leírásokat, iratokat, dokumentumokat, adathordozókat – amelyek a megbízási jogviszony alatt, illetve azzal összefüggésben keletkeztek, illetve bizonyítható módon kötelesek gondoskodni azok megsemmisítéséről.

20.10. Az adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából származó hátrányok, valamint az ezek kiküszöböléséhez szükséges költségek – az egyéb felelősségén túl – azt a Felet terhelik, akinek a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal tekintetében felelőssége fennáll.

20.11. Felek titoktartási kötelezettsége a jelen Szerződéssel létrehozott jogviszony megszűnését követően is időkorlátozás nélkül áll fenn, kivéve jogszabály ettől eltérő kötelező rendelkezése esetén. A jelen Szerződésben szabályozott titoktartási szabályok megsértéséért – az egyéb jogi következményeken túl – Felek egymással szemben kártérítési felelősséggel tartoznak.

21. MAGATARTÁSI KÓDEX

21.1. Szolgáltató magatartási kódexnek nem veti magát alá.

22. ADATVÉDELEM

22.1. Szolgáltató az adatkezelési tájékoztatóban ad tájékoztatást Igénybe vevő személyes adatainak kezeléséről.

22.2. Igénybe vevő magára nézve kötelezőnek ismeri az [adatkezelési tájékoztatóban](#) foglaltakat.

22.3. Az [adatkezelési tájékoztató](#) a szerződés részét képezi.

22.4. Ha Igénybe vevő más személyek vonatkozásában maga is adatkezelőnek minősül, köteles gondoskodni arról, hogy a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel

összhangban, az adatkezelési és adatvédelmi rendelkezések előírásait szigorúan betartva végezze a személyes adatok kezelését, figyelembe véve a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság alapelveit. Köteles megtenni minden olyan technikai és szervezési intézkedést, hogy a tudomására jutott személyes adatokat biztonságos, az Általános Adatvédelmi Rendelet által előírt módon kezelje. Egyebekben kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az Általános Adatvédelmi Rendelet követelményeinek való megfelelésre, vagy az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják.

22.5. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató az Igénybe vevő ügyfelei vonatkozásában személyes adatok birtokába juthat.

22.6. A 20.4. pontban rögzítettek betartásáért - így különösen az Igénybe vevő ügyfelei részére történő, a személyes adataik kezelésére vonatkozó tájékoztatás nyújtásáért, az adatkezelési tájékoztató ügyfelek általi kifejezett elfogadó nyilatkozatának, illetve a személyes adatok kezeléséhez való hozzájáruló nyilatkozatának beszerzéséért - a felelősség kizárólag Igénybe vevőt terheli.

23. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Alkalmazandó jogszabályok

23.1. Felek kijelentik, hogy az e szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. kötelmi jogviszonyra vonatkozó rendelkezéseit, illetve a tevékenységükre vonatkozó egyéb jogszabályokban foglaltakat tekintik irányadónak.

Vitás kérdések rendezése

23.2. Felek megállapodnak abban, hogy közvetlen tárgyalások útján rendeznek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merül fel, ennek sikertelensége esetén a Pp. hatáskörrel vonatkozó rendelkezéseire figyelemmel az Igénybe vevő székhelye szerinti, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Járásbíróság, illetve Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

A szerződés hatálya

23.3. Szerződés az ÁSZF Igénybe vevő általi elektronikus úton való elfogadásának napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.

24. ÉRVÉNYESSÉG

24.1. Jelen ÁSZF 2024. november 22-én lép hatályba, és visszavonásig érvényes. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az ÁSZF egyes rendelkezéseit módosítsa. Szolgáltató az esetleges módosításokról Igénybe vevő számára tájékoztatást nyújt.

[YouTube](#)

[Instagram](#)

[Facebook](#)

[LinkedIn](#)

[TikTok](#)

© Copyright 2024 | Flybuilt Inc. | Minden jog fenntartva | [ÁSZF](#) | [Adatkezelési Tájékoztató](#)